

חוות דעת ראש רשות התקשוב הממשלתי

ז' כסלו תש"פ
05/12/19

אל:

ועדת הפטור של החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: רשות האוכלוסין וההגירה - הארכת והרחבת התקשרות עם חברת מטאור

תקציר הבקשה

- רשות האוכלוסין וההגירה (להלן: "הרשות") מבקשת חוות דעת להארכת והרחבת התקשרות עם חברת מטאור מערכות טכנולוגיה וארגון בע"מ (להלן: "מטאור") לטובת שירותי ייעוץ בתחום המחשוב לתקופה נוספת של שנה החל מיום 1.1.2020 ועד ליום 31.12.2020 או עד לבחירת ספק זוכה במכרז לשירותי ייעוץ (להלן: "המכרז") שעתידי להתפרסם, המוקדם מבניהם.
- יצוין כי לשם שירותי ייעוץ החברה יש צורך בהיקף התקשרות של 1,755,000 ₪ לשנה אולם מאחר וקיימת יתרה בהזמנה בסך של כ- 1,220,000 ₪ הבקשה להיקף התקשרות עבור שירותיה של החברה לשנת 2020 הוא: 535,000 ₪ כולל מע"מ.

מטרת הבקשה / חוות הדעת

- הארכת והרחבת התקשרות עם הספק, בתנאים זהים להתקשרות הקיימת.

רקע

- מטאור זכתה במכרז פומבי מס' 116/2011 למתן שירותי ייעוץ בתחום המחשוב לרשות, לכתובת מכרז להקמת מערכת מחשוב חדשה לרשות וליווי בייעוץ בפרויקט הקמת המערכת החדשה. המערכת החדשה "איתן" (להלן: "איתן") העתידה להחליף את המערכת הנוכחית "אביב" (להלן: "אביב") כמו גם מערכות נוספות.
- בתאריך ה-18/12/2011 נחתם עם מטאור הסכם לקבלת שירותי ייעוץ בתחום המחשוב אשר תוקפו היה לשלוש שנים עם אופציה של הרשות להארכת תקופת ההתקשרות בעוד שלוש שנים, כאשר כל הארכה תהיה למשך תקופה של עד שנה, קרי עד לתקופת התקשרות מצטברת של 6 שנים (כולל תקופת ההתקשרות המקורית).
- במסגרת ההתקשרות עם מטאור, כאמור, הושלם ההליך המרכזי של כתיבת המכרז להחלפת מערכת מחשוב חדשה, בחירת וחתימה על חוזה התקשרות עם חברת יבמ (להלן: "יבמ"), למימוש הפרויקט לבניה ותחזוקת מערכת.
- כיום, פרויקט הקמת המערכת נמצא בשלב העיצוב והקידוד של חבילת העבודה הראשונה, לטובת מינהל אכיפה (תכולת המערכת חולקה למספר חבילות עבודה למימוש באופן הדרגתי).

רשימת דיונים והחלטות קודמות בנושא הנדון

מועד	פורום החלטה	תקופת התקשרות	חיקף התקשרות (כולל מע"מ)	ייעוד
2.10.2011	ועדת מכרזים משרדית	2.10.2011 ועד 30.9.2014	3,180,000 ש"ח	הכרזה על חברת מטאור כספק זוכה לטובת כתיבה וניהול מכרז איתן, ליווי פרויקט איתן עד הפעלת המערכת החדשה.
18.12.2012	ועדת הפטור המשרדית	הרחבה והגדלת התקשרות	900,000 ש"ח	הגדלת התקשרות לטובת שירותי ייעוץ בפרויקטים נוספים כגון: מכרז מערכת מת"ש, הקמת מערכת הקלטות למינהל אכיפה ועוד.

עמוד 1 מתוך 5

מועד	פורום החלטה	תקופת התקשרות	חיקף התקשרות (כולל מע"מ)	ייעוד
19.12.2013	ועדת מכרזים משרדית	הגדלת התקשרות בלבד	1,600,000 ש"ח	הגדלת התקשרות לטובת שירותי ייעוץ לפרויקט החלפת מערכת "אביב" ופרויקט החלפת ספק תחזוקה של מערכת מת"ש.
15.9.2014	ועדת מכרזים משרדית	ועד 1.10.14 31.12.15	1,500,000 ₪ לשנה + 3 חודשים	מימוש אופציה ראשונה בהסכם מתוך שלוש שנים.
16.11.15	ועדת מכרזים משרדית	ועד 1.1.2016 31.12.16	798,525 ש"ח	מימוש אופציה שניה בהסכם המשך ליווי מכרז איתן, ופרויקטים נוספים שאושרו בוועדת המכרזים כגון: הקמת אתר DR, ליווי פרויקט ביומטרי, ייעוץ וליווי פרויקט טיוב נתונים, ייעוץ בשיפור תשתית המוקד הטלפוני, ליווי מכרז הדיוור וייעוץ וליווי מכרז רותם.
7.11.16	ועדת מכרזים משרדית	ועד 1.1.17 31.12.17	ללא הגדלה תקציבית	מימוש אופציה שלישית ואחרונה בהסכם – המשך ליווי הפרויקטים שאושרו בוועדת המכרזים המשרדית מיום 16.11.15.
17.7.17	ועדת מכרזים משרדית	הגדלת התקשרות בלבד	137,500 ₪	הגדלת התקשרות לטובת קידום וליווי מכרז רותם בלבד.
14.12.17	ועדת מכרזים משרדית	ועד 1.1.18 31.12.18	עד 1,000,000 ₪	הארכת התקשרות מעבר למימוש אופציה בהסכם - המשך ליווי מכרז איתן וליווי פרויקט הפיתוח של המערכת החדשה, בין מערכת רותם למערכת אביב.
27.12.2018 20.1.2019 (תיקון לפרוטוקול)	ועדת מכרזים בחשכ"ל	ועד 1.1.2019 31.12.2019	עד 1,755,000 ₪	הארכת התקשרות מעבר למימוש אופציה בהסכם - המשך ליווי מכרז איתן וליווי פרויקט הפיתוח של המערכת החדשה, בין מערכת רותם למערכת אביב. מס' פניה במנוף 624590
10.11.2019	וועדת מכרזים משרדית	ועד 1.1.2020 31.12.2020	עד 535,000 ₪ + מע"מ.	הוועדה מאשרת להאריך את ההתקשרות עם החברה ח.פ. 512243825 לשנת 2020 החל מיום חתימת מורשי החתימה ברשות על ההסכם, לטובת המשך שירותי ייעוץ וליווי פרויקט הפיתוח וההקמה של מערכת איתן ועד לכניסתה של מערכת המחשוב החדשה ופרויקט רשב"ג שבימים אלו בכוונת הרשות לממש את זכייתו של הספק הזוכה במכרז שפורסם.

מועד	פורום החלטה	תקופת התקשרות	היקף התקשרות (כולל מע"מ)	ייעוד
				היקף ההתקשרות המאושר לטובת המשך שירותי ליווי הרשות בפיתוח ותפעול מערכת המחשוב החדשה, הינו עד 535,000 ₪ כולל מע"מ לכל השנה וזאת לאור העבודה כי קיימת יתרה בהזמנה בסך של כ- 1,220,000 ₪ כולל מע"מ.

הבקשה

- פרויקט הקמת מערכת מחשוב חדשה לרשות (להלן: "הפרויקט"), נמצא בשלב של עיצוב וקידוד של חבילת העבודה ראשונה, לטובת מינהל אכיפה, זאת לאחר שהושלמו השלבים של HLD לכלל המערכת, BP לחבילת אכיפה, העברת אחריות על תפעול ותחזוקה של "אביב" לאחריות יבמ, וכן הקמת סביבות עבודה ותשתיות רלוונטיות.
- מטאור מלווה את פרויקט ההקמה, תוך סיוע במתן יעוץ, במגוון תחומים בתחום המחשוב הרלוונטיים.
- העבודה בתחומים השונים, מתבצעת במסגרת צוותי עבודה משותפים הכוללים את יבמ, אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע (להלן: "האגף"), גורמי הרשות הרלוונטיים ומטאור.
- במקביל, האגף בעיצומו של עדכון המבנה האירגוני והשלמת גיוס עובדים לטובת האגף והפרויקט, מתוך כוונה לבנות מוקדי ידע פנים אירגוניים לטובת ניהול הפרויקט, ככל שניתן. עד כה גויסו מנהל פרויקט, ארכיטקט ראשי, PMO ו 3 מנתחי מערכות.
- לציון כי, לצד מבנה אירגוני מקצועי ניהולי אותו האגף מעמיד לטובת הפרויקט, נוכח מורכבות פרויקט ההקמה שהינו פרויקט עתיר טכנולוגיות, תחומי ניהול ובקרה רבים, הצורך בחברת יעוץ מלווה, מהותי להצלחת מימוש הפרויקט.
- האגף יפרסם מכרז לחברת יעוץ עד סוף שנת 2019. כתיבת מסמכי המכרז נמצאים בישורת האחרונה. יצוין כי על מנת לקדם את אפיון וכתיבת המכרז, הרשות התקשרה עם יועץ חיצוני המסייע לה בכתיבת מכרזים והתקשרויות.
- עם זאת, עד השלמת ההליך המכרזי ובחירת חברת יעוץ, מטאור ממשיכה להיות גורם מקצועי משמעותי מאוד להמשך התקדמות בפרויקט.

פירוט הבקשה (תכולה, לויז ותקציב)

שלב	תאריך סיום משוער	תפקיד מטאור	תקציב שנתי נדרש להעסקת מטאור
מימוש פרויקט הקמת מערכת	דצמבר 2020	המשך שירותי ליווי הרשות בפיתוח ותפעול מערכת המחשוב החדשה	535,000 ₪ כולל מע"מ

- כל הסכומים מבוססים על ערך מע"מ של 17%.
- ראה נספח 1 פירוט עלויות הבקשה.

הבהרות המשרד לשאלות רשות התקשוב

- שאלה:** ממה מורכב שירותי ייעוץ החברה בהיקף התקשרות של 1,755,000 ₪ לשנת 2020?
- תשובה:** מדובר על בנק שעות עבור פעילות רבה המבצעת מטאור ברשות:
 - ליווי פרויקט ההקמה, של מערכת "איתן", מערכת העתידה להחליף את מערכת הליבה של הרשות מערכת "אביב", זאת תוך סיוע במתן יעוץ, במגוון תחומים רחב של תחומים הנדרשים לטובת בניית המערכת, לרבות: מחשוב תהליכים עסקיים הטרנספורמציה הדיגיטלית, ייעוץ בעיצוב ממשקי משתמש וחווית משתמש UX/UI.

תשתיות, רשתות וחומרה. טכנולוגיה BI, עדכניות טכנולוגית, SAP. אבטחת מידע. ייעוץ בתחום רכש. רמת שירות.

- בקרת תכניות עבודה, גיבוש מתודולוגיות מימוש, בניית וסיוע בהטמעת מנגנונים להבטחת איכות תוצרי הספק ומעקב אחר ביצועם, ליווי הפיתוח, בקרת עמידת הספק בהתחייבות החוזית.
- בנוסף, חברת מטאור מלווה את ההליך המכרזי לבחירת ספק למערכת "רותם" – מערכת ביקורת גבולות.

חוות דעת ראש רשות התקשוב הממשלתי

לאור האמור לעיל, ממליץ:

- לאשר את הרחבת ההתקשרות עם חברת מטאור כמפורט בבקשה.



שחר ברכה

בברכה,

מ"מ ראש רשות התקשוב הממשלתי

העתק:

נציגי המשרד

נספח 1 – פירוט עלויות הבקשה

יועץ	תחומי ייעוץ	ממוצע שעות בחודש	תעריף שעה	סה"כ לשנה (לפני מעמ)
1	סיוע בתכנון וניהול הפרויקט, השתתפות במנהלות ובוועדות היגוי, השתתפות בפגישות אפיון, מעבר ובקרה של תוצרי אפיון ותוצרי פיתוח, הובלת נושא ה-UX, ניהול סדנאות בתחומים של טרנספורמציה דיגיטלית, ניהול סיכונים, ייעוץ בתחומים של ארכיטקטורה יישומית והנדסת המערכת (כולל Sizing) ועוד.	120-130	300 ש"ח	432,000-468,000
2	ייעוץ במערכת רותם ובממשקי איתן-רותם.	50-60	275 ש"ח	165,000-198,000
3	ייעוץ בתחום תשתיות טכנולוגיות (חומרה מרכזית, ציוד קצה, תקשורת וכד'), ייעוץ בתחומי התפעול של מהערכות הקיימות, ניהול ובקרת מחויבויות יבמ בתקופת תפעול המערכות הקיימות (כולל בנושא איוש כ"א), ייעוץ ובקרת תהליכי רכש ציוד ורישוי, ייעוץ ובקרת SLA, ייעוץ בתחומים טכנולוגיים משלימים (לדוגמה: בפרויקט הקיוסקים).	80-90	250 ש"ח	240,000-270,000
4	ייעוץ בתחום תשתיות טכנולוגיות (חומרה מרכזית, ציוד קצה, תקשורת וכד'), ייעוץ בתחום אבטחת מידע, ייעוץ בתחום תכנון והקמה של מרכז המחשבים ואתר הגיבוי, ייעוץ בתחומים טכנולוגיים משלימים (לדוגמה: בפרויקט הקיוסקים).	30-40	250 ש"ח	90,000-120,000
5	ייעוץ בתחום ניתוח ותכנון תהליכים, בקרת תוצרי אפיון ותוצרי פיתוח, סיוע בתחומים אפליקטיביים משלימים (הסבות, דו-קיום, UI וכד')	100-110	230 ש"ח	276,000-303,000
יועצים טכנולוגיים משלימים	ייעוץ משלים בתחומים טכנולוגיים הנדרשים בפרויקט (לדוגמה: סייזינג ב-SAP, תכנון עמדות שירות, ביומטריה ועוד)	30-40	250 ש"ח	90,000-120,000
סה"כ		410-470		1,293,000-1,479,600

מדובר על סכום של כ-1,755,000 כולל מע"מ